

| 财政项目支出绩效自评表    |                                                                                                                                                                                           |                    |                  |            |                                                                                                                                       |                        |         |                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|-----------------|
| (2021 年度)      |                                                                                                                                                                                           |                    |                  |            |                                                                                                                                       |                        |         |                 |
| 项目名称           |                                                                                                                                                                                           | 社区综合治理             |                  |            |                                                                                                                                       |                        |         |                 |
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                           | 上海市松江区人民政府广富林街道办事处 |                  |            | 实施单位                                                                                                                                  | 上海市松江区广富林街道城市网格化综合管理中心 |         |                 |
| 项目资金<br>(元)    |                                                                                                                                                                                           |                    | 年初预算数            | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                 | 分值                     | 执行率     | 得分              |
|                |                                                                                                                                                                                           | 年度资金总额             | 358,000.00       | 857,518.65 | 857,518.65                                                                                                                            | 10                     | 100.00% | 10              |
|                |                                                                                                                                                                                           | 其中：当年财政拨款          | 358000           | 857518.65  | 857518.65                                                                                                                             | —                      |         |                 |
|                |                                                                                                                                                                                           | 上年结转资金             | 0                | 0          |                                                                                                                                       | —                      |         |                 |
|                |                                                                                                                                                                                           | 其他资金               | 0                | 0          |                                                                                                                                       | —                      |         |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预算目标                                                                                                                                                                                      |                    |                  |            | 实际完成情况                                                                                                                                |                        |         |                 |
|                | 圆满完成网格中心年度各项工作任务，提升社会治理效能，提高居民满意度。大联动综合整治费用、网格管理专职人员装备配置费用、网格长网格巡查工作手机终端月租费等半年完成50%，全年完成100%。宣传、培训费用根据工作实际支付，全年完成100%。确保街道城市网格化综合管理队伍规范化建设，严肃队伍仪容仪表，提升队伍综合形象，推进管理精细化、巡查规范化，体现网格队伍统一性、规范性。 |                    |                  |            | 完成网格中心各项工作任务，网格管理专职人员装备配置费用、网格长网格巡查工作手机终端月租费等全部完成，已发生的大联动整治费已全部支付，城市网格化综合管理队伍规范化建设取得效果，严肃队伍仪容仪表，提升队伍综合形象，推进管理精细化、巡查规范化，体现网格队伍统一性、规范性。 |                        |         |                 |
|                | 一级指标                                                                                                                                                                                      | 二级指标               | 三级指标             | 年度<br>指标值  | 实际<br>完成值                                                                                                                             | 分值                     | 得分      | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
|                | 数量指标                                                                                                                                                                                      |                    | “12345”热线先行联系    | =100%      | =100%                                                                                                                                 | 4                      | 4       |                 |
|                |                                                                                                                                                                                           |                    | “12345”热线实际解决结案  | >80%       | >80%                                                                                                                                  | 5                      | 5       |                 |
|                |                                                                                                                                                                                           |                    | 网格平台标准案件         | >=5000件    | >=5000件                                                                                                                               | 5                      | 5       |                 |
|                |                                                                                                                                                                                           |                    | 工作服覆盖率           | =100%      | =100%                                                                                                                                 | 4                      | 4       |                 |
|                | 质量指标                                                                                                                                                                                      |                    | “12345”热线市民回访满意率 | >=80%      | >=80%                                                                                                                                 | 5                      | 5       |                 |
|                |                                                                                                                                                                                           |                    | 网格平台标准案件结案       |            |                                                                                                                                       |                        |         |                 |

|      |      |         |                         |        |        |   |   |            |
|------|------|---------|-------------------------|--------|--------|---|---|------------|
| 绩效指标 | 产出指标 |         | 质量                      | 保持街镇前列 | 保持街镇前列 | 5 | 5 |            |
|      |      |         | 工作服验收合格率                | =100%  | =100%  | 4 | 4 |            |
|      |      | 时效指标    | 网格平台案件规定期限内结案           | 及时有效   | 及时有效   | 5 | 5 |            |
|      |      |         | “12345”热线工单规定工作日内结案     | 及时有效   | 及时有效   | 5 | 5 |            |
|      |      |         | 问题及时发现，案件及时上报           | 及时有效   | 及时有效   | 4 | 4 |            |
|      |      |         | 工作服制作完成及时率              | 及时     | 及时     | 4 | 4 |            |
|      | 效益指标 | 经济效益指标  | 公共设施受损案件数               | 下降     | 下降     | 5 | 5 |            |
|      |      | 社会效益指标  | 受助对象重复投诉率               | =0%    | =0%    | 5 | 5 |            |
|      |      | 生态效益指标  | 绿化缺失、绿化受损率              | 下降     | 下降     | 5 | 4 | 多条道路未按计划移交 |
|      |      |         | 水面污染、垃圾堆积、墙面污损、道路破损类案件数 | 下降     | 下降     | 5 | 5 |            |
|      |      |         | 工作环境改善度                 | 明显     | 明显     | 5 | 5 |            |
|      |      | 可持续影响指标 | 工作职业形象                  | 提升     | 提升     | 5 | 5 |            |
|      |      |         |                         |        |        |   |   |            |

|    |       |           |                                                      |    |    |     |    |  |
|----|-------|-----------|------------------------------------------------------|----|----|-----|----|--|
|    |       |           | 通过对“12345”<br>热线投诉的及时解释、<br>解决，获得市民满意度               | 满意 | 满意 | 3   | 3  |  |
|    | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 通过大联动执法取得居<br>民满意度                                   | 满意 | 满意 | 3   | 3  |  |
|    |       |           | 通过对社区污、损、缺<br>、脏、乱、差的及时发<br>现，督促职能部门及时<br>解决，获得群众满意度 | 满意 | 满意 | 4   | 4  |  |
| 总分 |       |           |                                                      |    |    | 100 | 99 |  |